

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГАРАНТ.Н», в особі директора Солярчука Руслана Андрійовича, який діє на підставі Статуту, далі – «Виконавець», пропонує фізичним особам (надалі – «Замовник») отримати комплекс сервісних послуг (далі - Послуги), передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, та його умови є однакові для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

Публічний договір – цей правочин про надання та отримання послуг, який встановлює однакові для всіх Замовників умови надання послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Замовником (далі – «Договір»).

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в цій публічній оферті.

Акцепт – надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оплати замовлених Послуг, що беззаперечно свідчить про прийняття ним публічної оферти.

Замовник — фізична особа, що отримує Послуги на умовах та в порядку, визначені цим Договором. Замовником може бути виключно фізична особа, яка користується послугами, які надаються під торгівельною маркою «ГОЛЬФСТРИМ».

Послуга — діяльність Виконавця, що здійснюється для задоволення особистих потреб Замовника та включає в себе в тому числі, але не виключно, послуги організаційно-технічного характеру, консультації, із застосуванням сучасних інформаційних технологій. Виконавець не надає Замовнику жодних інших послуг, окрім тих, що передбачені цим Договором.

2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є внесення Замовником плати за Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

2.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту оплати Замовником замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

2.3. Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах.

2.4. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, всіх можливих додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

3.2. Всі умови Договору, викладені в цьому Договорі, є обов'язковими для Сторін.

3.3. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він має право не укладати цей Договір. Відповідно, Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

3.4. Договір укладається шляхом надання згоди Замовником на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептуванням всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

4. УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Виконавець гарантує наявність всіх необхідних можливостей для надання Замовнику замовленої Послуги.

4.2. Замовник гарантує факт ознайомлення з умовами цього Договору.

4.3. Умовою надання Послуг є користування Замовником послугами, які надаються під торгівельною маркою «ГОЛЬФСТРИМ»

4.4. Замовник надає згоду на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

4.5. Замовник та Виконавець надають згоду на підписання інших документів у випадку доцільності їх підписання для надання Послуги.

4.6. Послуги надаються після внесення Замовником на поточний рахунок Виконавця плати за надання Послуги.

5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

5.1. Відповідно до Договору Виконавець надає Замовнику Послуги, а Замовник приймає та оплачує Послуги, а саме:

- сервісне обслуговування Замовника службою технічної підтримки;
- консультування Замовника з технічних питань, по роботі та використанні сервісів, абонентського обладнання;
- обробка даних послуги, які надаються під торгівельною маркою «ГОЛЬФСТРІМ»;
- здійснення контролю якості електронних комунікаційних послуг;
- здійснення моніторингу та аналізу мережі.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

6.1. Виконавець зобов'язаний:

6.1.1. Забезпечити надання Послуг, відповідно до предмету Договору.

6.1.2. Відповідати за збереження даних, переданих йому Замовником для надання Послуг в порядку, що передбачений чинним законодавством України.

6.1.3. Не допускати розголошення конфіденційної особистої інформації та персональних даних Замовника, що стали відомі Виконавцю, при виконанні обов'язків за цим Договором, крім випадків, передбачених законом.

6.1.4. Надати Замовнику Послуги у порядку та строки, передбачені цим Договором.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. Обробляти персональні дані Замовника, під час укладання та виконання цього Договору, а також вносити їх до власної бази персональних даних в порядку, визначеному Законом України "Про захист персональних даних" на підставі згоди, наданої Замовником.

6.2.2. Вносити зміни до цього Договору, шляхом публікації їх нової редакції та/або змін до них на сайті.

6.2.3. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Замовнику Послуг та отриманням платежів за Договором, без погодження таких дій Виконавця із Замовником.

6.2.4. Відмовитись від цього Договору без покладення на Виконавця відповідальності за невиконання/неналежне виконання Договору у разі, якщо рішенням органів державної влади або їх уповноважених осіб прийнято рішення, що унеможливають надання Виконавцем послуг відповідно до цього Договору, а також у разі виявлення розбіжностей (невідповідностей, неправдивих даних) у відомостях та/або документах, наданих Заявником. При цьому кошти, сплачені Замовником в якості плати за замовленим Послуги, не повертаються.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

7.1. Замовник зобов'язаний:

7.1.1. Одночасно з оформленням, надати Виконавцю повну і достовірну інформацію для надання Послуг.

7.1.2. Надати Виконавцю в установленому порядку письмовий дозвіл на збір, обробку власних персональних даних. Крім цього, Замовник погоджується з тим, що цю та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Замовника, може бути передано, без письмового повідомлення про факт передачі, Виконавцем третім особам, для здійснення розсилання Замовнику SMS-інформування та отримання інших інформаційних повідомлень.

7.1.3. Замовник надає згоду на отримання SMS-інформування та отримання інших інформаційних повідомлень від Виконавця.

7.1.4. Повідомити Виконавцеві достовірні відомості про себе.

7.1.5. Перевірити правильність написання своїх персональних даних та/або персональних даних особи, яку представляє Замовник на законних підставах.

7.1.6. Внести плату за Послуги Виконавця на умовах 100% передоплати.

7.1.7. Прийняти надані відповідно до цього Договору Послуги.

7.2. Замовник має право:

7.2.1. Отримати Послуги Виконавця у порядку та строки, передбачені цим Договором.

8. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

8.1. Ціна договору є сумою всіх грошових коштів, які перераховуються від Замовника на поточний рахунок Виконавця. Надання замовлених Замовником Послуг здійснюється за попередньою оплатою.

8.2. Замовник сплачує 100% вартості Послуг, шляхом перерахування на поточний рахунок Виконавця грошових коштів у національній валюті України.

8.3. Моментом оплати вважається час надходження коштів на рахунок Виконавця.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за виникнення затримок у наданні Послуги,

якщо такі затримки знаходяться поза межами контролю з боку Виконавця.

9.2. Виконавець не несе відповідальності за достовірність відомостей, наданих Замовником під час замовлення Послуг.

9.3. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно виникло внаслідок дії форс-мажорних обставин, як то: пожежі, стихійне лихо, військові дії, громадські заворушення, епідемії, блокади, страйки, землетруси, повені, а також внаслідок рішень чи приписів органів державної влади та управління, місцевого самоврядування, внаслідок яких на сторони покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження і які роблять неможливим подальше повне чи часткове виконання договору, а також інші дії чи події, що існують поза волею Сторін, в т.ч. неналежне виконання чи затримка виконання обов'язків державними органами та їх структурними підрозділами, а також підприємств незалежно від форми власності, з діяльністю яких пов'язане виконання своїх зобов'язань та надання послуг з боку Виконавця.

9.4. Замовник несе відповідальність за автентичність наданої ним інформації та достовірність повідомлених Виконавцю відомостей.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО ТА РОЗІРВАННЯ

10.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.

10.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників, шляхом його розміщення (оприлюднення) на сайті.

10.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників на сайті. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник має право розірвати Договір, згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви. Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Виконавець підтверджує, що є платником єдиного податку 3 група.

11.2. Укладаючи цей Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, та інших умов надання Послуг, оприлюднених на сайті.

11.3. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Замовників. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Замовника з усіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Замовник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Замовник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тяжких обставин тощо.

11.4. Виконавець вправі здійснювати обробку персональних даних Заявників самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних. Замовник підтверджує свою згоду на включення персональних даних (прізвище, ім'я та по-батькові; паспортні дані; ідентифікаційний номер; адреса електронної пошти; контактний телефон) до бази персональних даних «Клієнти».

Персональні дані обробляються з метою надання сервісних послуг, а також інформування клієнтів (шляхом надсилання паперових інформаційних матеріалів, повідомлення та/або листа; за допомогою електронних засобів – SMS, E-mail, та інші; тощо) про послуги, які надає Виконавець, пропозиції, рекламні та інші акції відповідно до вимог Цивільного Кодексу України, Податкового кодексу України, Господарського Кодексу України, у тому числі законів України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» і «Про рекламу» та інших нормативно-правових документів.

Також повідомляємо, що персональні дані включено до БПД «Клієнти». Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», Замовник має право:

- 1) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 2) на доступ до своїх персональних даних;
- 3) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;
- 4) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

5) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

б) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

Для подальшої обробки персональні дані в обсягах, необхідних для здійснення функціональних обов'язків, передаються відповідальним особам структурних підрозділів з питань інформаційно-організаційного забезпечення, інформаційних ресурсів та технологій і бухгалтерського обліку та звітності Виконавця. Термін обробки і зберігання персональних даних здійснюється протягом дії Публічного договору та після його припинення протягом 3-х років.

Передача персональних даних третім особам може здійснюватися лише на підставах, визначених законодавством України.

Передача персональних даних третім особам на підставах, що не визначені законодавством України, може здійснюватися лише за додатковою згодою клієнта (фізичної особи).